

## FAQ Technique de TousAntiCovid

### Table des matières

|   |    |
|---|----|
| QUELS SONT LES INDICATEURS SANITAIRES CONSULTABLES DANS TOUSANTICOVID ? ..... | 3  |
| QUELS SONT LES INDICATEURS D'USAGES DE L'APPLICATION ? .....                  | 4  |
| QUID DE LA PROTECTION DES DONNEES ? .....                                     | 4  |
| QUEL EST LE CADRE JURIDIQUE DE TOUSANTICOVID ? .....                          | 4  |
| QUELLES SONT LES DEMARCHES INHERENTES A L'APPLICATION ? .....                 | 5  |
| L'APPLICATION EST-ELLE SECURISEE DU POINT DE VUE INFORMATIQUE ? .....         | 5  |
| OU TROUVER LE CODE SOURCE DE TOUSANTICOVID ? .....                            | 5  |
| QUELS SONT LES CHOIX TECHNOLOGIQUES DE L'APPLICATION ? .....                  | 6  |
| QUELLES SONT LES MENTIONS LEGALES ? .....                                     | 6  |
| QUID DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ? .....                        | 10 |

### QUEL EST LE CADRE DE L'APPLICATION TOUSANTICOVID ?

L'application TousAntiCovid s'inscrit dans le cadre d'une stratégie globale de lutte contre l'épidémie de Covid-19. Elle n'a aucun caractère obligatoire, son utilisation s'effectue sur la base du volontariat.

Cette application permet à ses utilisateurs :

- d'obtenir des informations sanitaires sur les actualités en lien avec le Covid-19 avec possibilité de filtrage par lieu d'intérêt ;
- d'obtenir des informations sur les recommandations sanitaires ;
- de stocker et de présenter son certificat sanitaire en version numérique.

Tel que prévu par la loi du 30 juillet 2022, et en raison d'une amélioration de la situation épidémiologique, les dispositifs de « contact tracing » ont pris fin au 31 janvier 2023. La fonctionnalité Bluetooth qui vous permettait de vous signaler et d'être alerté de manière anonyme au contact d'autres personnes a donc été désactivée depuis le 25 janvier 2023.

### Finalités et responsable de traitement

Cette application est placée sous la responsabilité de la Direction générale de la santé du ministère de la Santé et de la Prévention.

Ce traitement a pour objets :

1° De sensibiliser les personnes utilisatrices de l'application sur les symptômes du virus du Covid-19, les mesures barrières et la conduite à adopter pour lutter contre sa propagation ;

2° D'informer les personnes utilisatrices de l'application sur la situation sanitaire nationale et locale, ainsi que sur des mesures ou actions de promotion, de prévention et d'éducation pour la

santé ou de les orienter vers des sites internet mis en œuvre pour la gestion de l'épidémie de Covid-19 et de leur fournir des informations sur les données d'utilisation de l'application ;

3° De permettre aux personnes utilisatrices de l'application de stocker, sur leur téléphone mobile, les justificatifs mentionnés aux articles 5 à 7 du règlement (UE) 2021/953 du Parlement européen et du Conseil du 14 juin 2021 relatif à un cadre pour la délivrance, la vérification et l'acceptation de certificats COVID-19 interopérables de vaccination, de test et de rétablissement (certificat COVID numérique de l'UE) afin de faciliter la libre circulation pendant la pandémie de COVID-19 et au I de l'article 13 de la loi n° 2021-1040 du 5 août 2021 susvisée, de les informer de la validité de ces justificatifs et de leur adresser des messages ciblés les informant des recommandations sanitaires les concernant et, le cas échéant, des mesures à prendre aux fins de bénéficier d'un justificatif valide.

### **Base légale et caractère réglementaire du traitement**

Ce traitement s'inscrit dans le cadre des missions d'intérêt public (article 6.1.e du RGPD) confiées à la Direction générale de la santé en matière de lutte contre les menaces sanitaires. Il bénéficie également d'un encadrement réglementaire – décret du 7 février 2023 modifiant le décret du 29 mai 2020 relatif au traitement de données dénommé « StopCovid » (renommé depuis TousAntiCovid), pris après avis de la CNIL.

### **Données personnelles traitées dans l'application TousAntiCovid**

Pour l'obtention des informations sanitaires en lien avec le Covid-19 relativement à un lieu d'intérêt, l'information saisie est traitée et stockée exclusivement par le téléphone mobile de l'utilisateur. L'utilisateur ayant la possibilité de supprimer l'enregistrement du code postal en cliquant sur le bouton « changer ».

Pour les données à caractère personnel et de santé contenues dans les certificats sanitaires, seuls les utilisateurs de l'application pourront y avoir accès.

### **Durée de conservation**

Pour l'obtention des informations sanitaires en lien avec le Covid-19 relativement à un lieu d'intérêt : le code postal est enregistré uniquement au sein de l'application. Cette information est conservée jusqu'à modification ou effacement par l'utilisateur.

Pour les certificats sanitaires : les données sont conservées en local dans le téléphone, jusqu'à ce que l'utilisateur décide de les supprimer depuis le module « Carnet ».

### **Exercice des droits**

Cependant, chaque utilisateur peut, à tout moment, procéder lui-même à l'effacement des données sur l'application mobile.

Pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez vous adresser au ministère de la santé par courriel : tousanticovid-rgpd@sante.gouv.fr ou par courrier postal : Ministère de la Santé et de la Prévention – Référent en protection des données – Direction générale de la santé – 14, avenue Duquesne – 75350 PARIS 07 SP.

Si vous estimez que le traitement n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/> CNIL – Service des plaintes – 3, place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

## QUELS SONT LES INDICATEURS SANITAIRES CONSULTABLES DANS TOUSANTI COVID ?

TousAntiCovid vous permet d'accéder chaque jour à un fil d'actualité regroupant des données nationales et locales relatives à la situation épidémiologique ainsi que des informations sur les mesures mises en œuvre par les pouvoirs publics.

La plupart des indicateurs sont fournis par Santé publique France et disponibles au niveau national et local (région ou département selon les cas)

### **Les nouveaux cas à J-1**

Cet indicateur, disponible seulement au niveau national, correspond au nombre de nouveaux cas confirmés par un test positif (RT-PCR et antigénique), sur les dernières 24 heures.

Les données rapportées en début de semaine sur les dernières 24 heures sont souvent moins élevées en raison d'une diminution des activités liées au dépistage le week-end.

### **Les nouveaux cas à J-3**

Le nombre de cas positifs prélevés à J-3 correspond au nombre de nouveaux cas testés positifs (test RT-PCR ou antigénique) au Covid-19, enregistrés par date de prélèvement.

L'indicateur informe sur la situation d'il y a trois jours, permettant ainsi d'avoir davantage de temps pour remonter les données sur les tests et qu'elles reflètent correctement la situation épidémiologique d'il y a trois jours.

### **La tension en réanimation**

Il s'agit du nombre de patients atteints du Covid-19 actuellement en réanimation, en soins intensifs ou en unité de surveillance continue rapporté au nombre total de lits de réanimation disponibles avant la crise.

Ce pourcentage reflète le niveau de tension des capacités hospitalières en réanimation.

### **Les patients en réanimation**

Il s'agit du nombre de patients atteints du Covid-19 actuellement en réanimation, en soins intensifs ou en unité de surveillance continue.

### **Les nouveaux patients en réanimation**

Il s'agit du nombre de nouveaux patients atteints du Covid-19 admis en réanimation, en soins intensifs ou en unité de surveillance continue au cours des dernières 24 heures.

### **Nouveaux décès**

Il s'agit d'un indicateur affichant le nombre total quotidien de personnes décédées du Covid-19 à l'hôpital et en établissement et services médico-sociaux.

### **Le R effectif**

Le R effectif correspond au nombre de reproduction du virus, il indique le nombre moyen de personnes qu'une personne infectée peut contaminer.

- Si le R effectif est supérieur à 1, l'épidémie se développe ;
- S'il est inférieur à 1, l'épidémie régresse.

Cet indicateur, arrêté le mardi et mis à jour de façon hebdomadaire le jeudi traduit la situation épidémiologique environ 7 jours auparavant.

Il doit être interprété à la lumière des activités de dépistage et de remontée de données.

### **Le taux d'incidence**

Le taux d'incidence correspond au nombre de personnes testées positives (test RT-PCR et antigénique) pour la première fois depuis plus de 60 jours rapporté à la taille de la population. Il est exprimé pour 100 000 habitants et permet de comparer des zones géographiques entre elles.

### **Le taux de positivité**

Le taux de positivité correspond au nombre de personnes testées positives (RT-PCR et test antigénique) pour la première fois depuis plus de 60 jours rapporté au nombre total de personnes testées positives ou négatives sur une période donnée ; et qui n'ont jamais été testées positives dans les 60 jours précédents.

## **QUELS SONT LES INDICATEURS D'USAGES DE L'APPLICATION ?**

Les données actualisées relatives à l'utilisation de TousAntiCovid sont publiées chaque jour dans l'application et sont mises à jour automatiquement dès lors qu'elles sont disponibles.

### **Le nombre de téléchargements**

Il s'agit du nombre de premiers téléchargements de l'application depuis le 2 juin 2020.

### **Le nombre de personnes notifiées par l'application**

Il s'agit du nombre total de personnes notifiées par l'application suite à une exposition au Covid-19 du 2 juin 2020 au 25 janvier 2023.

## **QUID DE LA PROTECTION DES DONNEES ?**

### **Vos données sont protégées**

TousAntiCovid est conforme à la réglementation qui garantit la protection de vos données (RGPD). L'application ne nécessite pas de renseigner mes informations personnelles pour être installées et fonctionner.

Sur le plan technique, le projet a été conçu pour apporter le plus haut niveau de sécurité possible et se conformer au principe de minimisation des données utilisées.

### **Puis-je supprimer les données ?**

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), vous pouvez supprimer les données stockées sur votre téléphone.

## **QUEL EST LE CADRE JURIDIQUE DE TOUSANTICOVID ?**

Le Gouvernement a toujours posé l'exigence de la conformité de l'application au cadre réglementaire français et européen, hors état d'urgence sanitaire.

Le développement du projet s'est par ailleurs accompagné d'un **dialogue très étroit** avec l'ensemble des parties prenantes, au premier rang desquelles le Parlement et la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Le 27 mai 2020, [l'Assemblée nationale](#) et le Sénat se sont prononcés **en faveur** du déploiement de

cette application d'aide à la détection des contacts à risque. Cette fonctionnalité a pris fin au 25 janvier 2023.

### **Avis de la CNIL**

L'application dont la fonctionnalité principale était celle du contact tracing jusqu'au 25 janvier 2023, a été développée sous contrôle de la CNIL afin de garantir la protection des données personnelles des utilisateurs de TousAntiCovid. Dans le respect de son indépendance, la CNIL est informée des choix techniques et de spécifications opérés par l'équipe projet.

La Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) a, quant à elle, été saisie pour **évaluer** le dispositif a priori et a posteriori sur place et sur pièce. La CNIL a donc été saisie une première fois le 20 avril 2020 et a pu rendre deux avis avant le lancement de l'application.

Elle a alors estimé que l'application était **utile sanitaire** et **proportionnée**, au regard de la protection des libertés et des données personnelles.

Dans la continuité de ces deux avis, la CNIL a procédé à **plusieurs vérifications** sur place et sur pièces en juin 2020. L'application a été mise à jour le 26 juin pour se conformer aux exigences de la CNIL. Enfin, dans son avis rendu le 21 juillet 2022, la CNIL a approuvé la prolongation de l'application.

TousAntiCovid **se conforme ainsi pleinement** au principe de minimisation des données utilisées et au RGPD comme l'a publiquement confirmé la CNIL lors de la [clôture de son contrôle le 3 septembre 2020](#).

### QUELLES SONT LES DEMARCHES INHERENTES A L'APPLICATION ?

L'application TousAntiCovid s'inscrit dans une **démarche de transparence**. C'est pourquoi ses [codes sources](#) et la documentation afférente sont disponibles. Cela permet à l'application d'être améliorée et de vérifier que les engagements pris sont respectés.

TousAntiCovid est fondé sur une **installation volontaire** de l'application et une anonymisation des données.

### L'APPLICATION EST-ELLE SECURISEE DU POINT DE VUE INFORMATIQUE ?

#### **Système de sécurité informatique**

De nombreux acteurs ont participé au développement de l'application TAC afin d'en **garantir la sécurité**. L'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), notamment, a été associée **tout au long du processus** afin de contrôler la robustesse du système.

### OU TROUVER LE CODE SOURCE DE TOUSANTICOVID ?

Le code source de l'application TousAntiCovid est public

Cette publication a une **double vocation** :

1. Permettre de constater que les engagements pris sur la protection des données personnelles **sont respectés**
2. Confronter l'application à la communauté scientifique pour **identifier les possibles failles**

[Lien vers le code source public de l'application](#)

## QUELS SONT LES CHOIX TECHNOLOGIQUES DE L'APPLICATION ?

### Pourquoi TousAntiCovid me demande l'autorisation pour accéder à mon appareil photo ?

Si vous souhaitez importer le résultat d'un test de dépistage, de contre-indication ou de vaccination contre le Covid-19, l'application TousAntiCovid vous permet de le faire simplement en utilisant l'appareil photo de votre téléphone mobile pour « flasher » le QR code qui figure sur la preuve sanitaire. Mais pour que cela soit possible, il vous faudra au préalable autoriser l'application TousAntiCovid à utiliser les fonctionnalités de l'appareil photo de votre téléphone mobile. Cette autorisation ne donnant aucun droit d'accès aux éventuelles photographies contenues dans votre téléphone mobile.

### Vous êtes un mineur de moins de 15 ans ?

Si vous êtes un mineur de moins de 15 ans, discutez avec vos parents ou vos responsables légaux de l'opportunité d'installer cette application.

## QUELLES SONT LES MENTIONS LEGALES ?

### 1. Politiques sur la gestion des cookies/trackers

*Un cookie est un petit ensemble de données qu'un serveur envoie au navigateur web de l'utilisateur qui décide de le stocker sur le terminal (ordinateur, tablette ou mobile) de l'utilisateur et qui pourra être transmis lors d'une prochaine requête vers le serveur web ou un de ses partenaires. Il contient généralement plusieurs données dont le nom du cookie, le domaine du serveur, la date d'expiration, la date dernier accès, des paramètres de restriction des accès (SameSite) ou de transfert (httpOnly et secure) ainsi qu'une ou plusieurs valeurs.*

*Les traceurs sont quant à eux des éléments qui peuvent prendre la forme d'un pixel transparent présent sur une page ou par le calcul d'un identifiant unique basé sur le traitement d'une ou plusieurs données transmises par le système d'exploitation ou un logiciel présent sur le terminal de l'utilisateur.*

*Un cookie/traceur peut avoir différentes fonctions que nous ne décrivons pas dans le détail mais il peut permettre à celui qui le dépose de reconnaître un internaute, d'une visite à une autre, grâce à un identifiant unique mais aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un mot de passe, personnaliser une interface ou adresser des services personnalisés.*

*Pour chaque cookie/traceur que nous utilisons ou déposons sur votre périphérique lorsque vous consultez notre site web, nous vous indiquerons son nom, l'usage qui en est fait, l'entité à l'origine de l'émission du cookie, qui a accès aux informations contenues dans le cookie, sa durée de conservation et si au regard de la directive ePrivacy nous devons obtenir votre consentement pour le mettre en œuvre.*

| Nom          | Usage   | Emetteur      | Qui a accès ? | Durée de conservation               | Consentement  |
|--------------|---|---------------|---------------|-------------------------------------|---|
| <u>-csrf</u> | Utilisé pour éviter l'usurpation d'identité lorsque les utilisateurs interagissent avec la page | <u>Stonly</u> | <u>Stonly</u> | <u>Jusqu'à la fin de la session</u> | Le consentement n'est pas requis car le cookie est nécessaire au fonctionnement de la page. |

## **Types de cookies déposés lorsque vous consultez notre site web**

*En application de la directive ePrivacy, nous vous informons que nous sommes amenés, après information voire consentement préalable, à déposer, utiliser et accéder aux cookies mentionnés ci-dessous.*

### ***Cookies de fonctionnalités ou strictement nécessaires au site***

*Ces cookies permettent de garantir des fonctionnalités importantes du site ou la personnalisation de l'affichage (version contrastée). Le site web ne pouvant fonctionner correctement sans eux, ils ne peuvent être désactivés*

### ***Cookie permettant personnaliser le contenu***

Aucun cookie de personnalisation du contenu affiché au visiteur n'est utilisé

### ***Cookie analytique ou de mesure d'audience***

Aucune mesure d'audience par cookie n'est effectuée

### ***Les cookies tiers d'enrichissement de l'expérience utilisateur***

Ce site utilise des services proposés par des partenaires pour les finalités suivantes :

Notre site utilise des cookies pour afficher des vidéos provenant des plateformes suivantes :

- Youtube. En savoir plus sur l'utilisation des cookies : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

## **Procédures de suppression des cookies**

### ***FireFox***

- Outils > Options > Vie privée > Affichez les cookies
- Repérez les fichiers concernés, sélectionnez-les et supprimez-les.
- <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>

### ***Google Chrome***

- Outils > Options > Options avancées > Confidentialité > Afficher les cookies
- Repérez les fichiers concernés, sélectionnez-les et supprimez-les.
- Cliquez sur « Fermer » pour revenir à votre navigateur.
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

### ***Safari***

- Édition > Préférences > Sécurité > Afficher les cookies
- Sélectionnez les cookies concernés et cliquez sur « Effacer » ou sur « Tout effacer ».
- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « Terminé ».
- <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

### ***Opéra***

- Options > Avancé > Cookies
- <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>

### **Autres navigateurs**

- Consultez la documentation fournie avec le logiciel de navigation internet que vous avez installé.

## **2. Mentions légales**

Conformément aux dispositions de l'article 6 III 1° de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous informons des éléments suivants :

### **Editeur**

Le site web [http\(s\)://tousanticovid.gouv.fr](http(s)://tousanticovid.gouv.fr) est sous la responsabilité éditoriale de la Direction Générale de la Santé du ministère de la Santé et de la Prévention, dont le siège est situé 14 avenue Duquesne 75350 Paris cedex 07.

### **Directeur de publication**

Le directeur de la publication du site est Pauline JAFFRE- cheffe de la mission communication de la Direction Générale de la Santé - 14, avenue Duquesne - 75350 Paris cedex 07.

### **Objectif du site**

Le site a pour mission de donner des informations générales sur l'application TousAnticovid, ses fonctionnalités (actualités et indicateurs relatifs à la COVID-19, carnet, etc.), la sécurité des données ainsi que la manière dont l'application peut être utilisée pour lutter contre l'épidémie.

### **Développement**

Le site est développé et maintenu par la société Stonly SAS, 36 rue Chaptal, 92300 Levallois.

### **Hébergement**

L'hébergement des serveurs est assuré par Amazon Web Services (AWS), Région AWS Europe (Paris), EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

### **Accès au service**

Le service est accessible gratuitement, 24h/24, 7 jours sur 7 et sauf cas de force majeure ou maintenance technique depuis tout équipement numérique en capacité d'afficher du contenu web (HTML/CSS/Javascript).

La responsabilité du propriétaire du site ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès ou d'interruptions de ce dernier, y compris si cela occasionne des conséquences pour l'utilisateur.

### **Accessibilité du service**

Au moment où nous rédigeons ces mentions légales, le site ne peut être déclaré conforme au RGAA version 4.

Sachez toutefois que la Direction Générale de la Santé a demandé au sous-traitant en charge de développer le service de prendre soin de vérifier que les critères indiqués dans le [référentiel général](#)

[d'amélioration de l'accessibilité \(RGAA\)](#) soient appliqués le plus tôt possible afin de rendre le site internet accessible au plus grand nombre et plus particulièrement aux personnes ayant un handicap.

## **Réutilisation des contenus**

### ***Consignes générales***

Sauf mention contraire indiquée dans les parties ci-dessous, toute utilisation de contenu du site web par un utilisateur est autorisée et gratuite dès lors qu'il respecte les conditions suivantes :

1. Ne pas modifier ou altérer d'aucune sorte le document reproduit ;
2. Mentionner explicitement la source en indiquant « Source : Direction Générale de la Santé – suivi du lien vers le contenu d'origine » ;
3. Indiquer avec précision la date à laquelle le contenu a été extrait au format jj/mm/aaaa hh:mm ;
4. Indiquer la licence sous laquelle le contenu ou la donnée a été mis à disposition sur le site d'origine ;
5. N'utiliser les informations qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles ; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires étant exclue.

Si l'utilisateur fait appel à des liens hypertextes pointant sur le contenu de ce site, il devra s'assurer que le lien :

1. Indique visuellement un renvoi vers un site externe (surlignage, coloration du texte, présence d'un pointeur etc.)
2. Décrit textuellement (balise alt du lien, par exemple) cette redirection
3. S'affiche dans une nouvelle fenêtre

Toutes les autorisations mentionnées dans la section « Réutilisation des contenus » ne s'appliquent pas aux sites diffusant des contenus à caractère polémique, pornographique et xénophobe.

### **Droit applicable**

Que ce soit le site web ou l'utilisation qui pourrait en être fait, le droit de référence est celui régi par le droit français, quel que soit le lieu de son utilisation.

### **Sources de financement**

Le portail [http\(s\)://tousanticovid.gouv.fr](http(s)://tousanticovid.gouv.fr) est financé intégralement par le ministère de la Santé et de la Prévention et ne reçoit de ce fait aucun subside privé qui pourrait avoir potentiellement une influence sur son contenu.

### **Données personnelles**

Pour toutes informations concernant une éventuelle utilisation des données à caractère personnel, veuillez-vous référer à la section « Données personnelles ».

### **Les cookies et traceurs**

Pour toutes informations concernant l'usage de cookies ou traceurs sur ce site web, veuillez-vous référer à la section « [Cookies et traceurs](#) ».

## QUID DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ?

Comme pour toutes les évolutions de TousAntiCovid et les différents systèmes d'information en lien avec la Covid-19, la **CNIL** a été saisie sur ce sujet afin que l'outil soit développé dans le respect de votre vie privée.

### 1. Que voit-on de mes données de santé ?

Conformément au **principe de minimisation des données** à caractère personnel, les certificats sanitaires ne contiennent que les données à caractère personnel nécessaires (nom, prénom, date de naissance, validité ou invalidité de la preuve présentée).

Ce traitement est pleinement conforme aux règles nationales et européennes sur la protection des données personnelles et **soumis au contrôle de la CNIL**.

### 2. Où sont stockées mes données de santé ?

Les certificats sanitaires sont **stockés uniquement en local**, sur votre téléphone.

De la même façon, pour le certificat COVID numérique de l'UE, la Commission européenne a mis en place un portail grâce auquel toutes les signatures des certificats (QR Codes) pourront être vérifiées dans l'ensemble de l'UE jusqu'au 30 juin 2023. Les données à caractère personnel du titulaire du certificat ne sont pas transmises au portail, étant donné qu'elles ne sont pas nécessaires pour vérifier la signature numérique. Elles sont stockées en local, dans le smartphone.